

## Kvalitetspolicy

Det är vår målsättning att tillgodose våra kunders önskemål och krav vid varje enskilt uppdrag efter de förutsättningar vi har. Våra kunder ska kunna lita på att vi levererar i rätt tid och till rätt kvalitet.

Vi på PASKE är medvetna om att målsättningen bara kan nås genom våra medarbetares sammanlagda arbete och ansträngningar.

Därför ska PASKE aktivt utveckla medarbetarnas kompetens genom utbildningar och att stimulera våra medarbetare att själva söka ny kunskap inom sitt område.

Vi når vår målsättning genom att våra medarbetare:

- Är medvetna och har kunskap om deras roll i kvalitetsarbetet
- Har rätt kompetens
- Håller löften vi ger våra kunder
- Kommunicera med våra kunder på ett transparent och öppet sätt
- Håller hög servicenivå i allt vi gör

I vår verksamhets ständiga förbättringsarbete ingår att:

- För varje medarbetare ha en personlig utvecklingsplan
- Kontinuerligt utvärdera och uppdatera våra kvalitetsmål
- Kontinuerligt utvärdera och uppdatera våra rutiner
- Tillsammans med våra kunder utvärdera och lära från våra uppdrag